

# 大田原市東部地域包括支援センター運営規定

## (事業の目的)

第1条 社会福祉法人同愛会が設置する大田原市東部地域包括支援センター(以下「センター」という。)が行う指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに関する事業(以下「事業」という。)の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、センターに勤務する職員は経験がある看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士等(以下「相談員」という。)が要支援状態のある高齢者等(以下「利用者」という。)に対し、適正な指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントを提供することを目的とする。

## (運営の方針)

第2条 センターの相談員は、利用者が要介護状態となることを予防するため、利用者の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限り、その居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して支援を行うものとする。

- 2 事業の実施にあたっては、利用者の心身の状況やその環境に応じて、利用者の選択に基づき、利用者の自立に向けて設定された目標を達成するために、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、当該目標を踏まえ、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行うものとする。
- 3 事業の実施にあたっては、利用者に対する虐待の防止及びその早期発見のための事業並びに利用者の権利擁護のために必要支援を行うものとする。
- 4 事業の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者、地域密着型介護予防サービス事業者若しくは介護予防・生活支援サービス事業を行う事業者に不当に偏ることのないよう公平中立に行うものとする。
- 5 事業の提供にあたっては、懇切丁寧行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解しやすいように説明を行うものとする。
- 6 事業の提供にあたっては、ケアプランを検証するとともに、利用者の心身の状況、介護予防サービス等の利用状況に関する定期的な協議を行うことにより、当該利用者が地域において自立した日常生活を営むことができるよう、包括的かつ継続的な支援を行うものとする。
- 7 事業の運営にあたっては、大田原市基幹型支援センター、他の地域包括支援センター、在宅介護支援センター、指定居宅介護支援事業所、他の指定介護予防支援事業者、介護保険施設、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等との連携に努めるものとする。

## (センターの名称等)

第3条 事業を行うセンターの名称及び所在地は次のとおりとする。

- (1) 名称 大田原市東部地域包括支援センター
- (2) 所在地 大田原市黒羽田町848番地

(職員の職種、員数及び職務の内容)

第4条 センターに勤務する職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。

(1)管理者 1名(常勤・兼務)

管理者は、センターの相談員の管理、利用の申込に係る調整及び業務の実施状況の把握、その他指揮命令等を一元的に行う。

(2)相談員

ア 経験のある看護師(常勤)

イ 主任介護支援専門員(常勤)

ウ 社会福祉士または社会福祉主事(常勤)

合計3名以上配置し、相談員は指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供にあたる。

(営業日及び営業時間)

第5条 センターの営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(1) 営業日 月曜日～金曜日までとする。

ただし、祝祭日、12月29日より1月3日までを除く。

(2) 営業時間 午前8時30分から午後5時15分までとする。

(指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供方法及び内容等)

第6条 指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供方法、内容は次のとおりとする。

(1)提供方法

指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準(平成18年厚生労働省令第37号)第29条から第31条及び大田原市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱の規定従って実施する。

(2)利用者の相談を受ける場所はセンター内又は自宅とする。

(3)サービス担当者会議

ア 開催場所は、センター内又はサービス事業所内若しくは自宅とする。

イ サービス担当者会議の開催により、利用者の状況等に関する情報をサービス事業所の担当者に対する照会等により意見を求めるものとする。

(4)相談員による自宅訪問頻度等

ア 提供開始月

イ 提供開始月の翌月から起算して3ヶ月に1回

ウ サービスの評価期間が終了する月

エ 利用者の状況に著しい変化があったとき

なお、利用者の自宅を訪問しない月においては、可能な限り、サービス事業所を訪問する等の方法により利用者に面接するように努めるとともに、当該面接ができない場合にあっては、電話等により利用者との連絡を実施する。

(5)モニタリングの結果記録

ア 指定介護予防支援 少なくとも1ヶ月に1回

イ 介護予防ケアマネジメント 大田原市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱の規定に従って実施する。

#### (利用料)

第7条 指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントを提供した場合の利用者の利用料は、全額介護保険料等で負担される。ただし、利用者の介護保険料に1年以上の滞納がある場合は、いったん利用者が全額支払ったうえで、大田原市の窓口で払い戻すこととする。

#### (事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施地域は、大田原市が設定した、黒羽、川西、両郷、須賀川地区、湯津上地区の日常生活圏域とする。

#### (苦情・ハラスメント処理)

第9条 センターに対する利用者又はその家族からの苦情・ハラスメントについては、苦情・ハラスメント受付担当者を配置し、苦情・ハラスメント受付書を作成し、話し合いによる解決に努めるものとし、必要に応じて第三者委員の助言を求める等適切に対応するものとする。

苦情・ハラスメント受付担当者 管理者 菊池 千枝子

#### (事故発生時の対応)

第 10 条 センターの相談員は、利用者に対する指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供により事故が発生した場合には、速やかに大田原市基幹型支援センターおよび利用者の家族等に連絡を行い、必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。

#### (虐待防止に関する事項)

第 11 条 事業所は、利用者的人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) その他虐待防止のために必要な措置

2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

#### (秘密の保持)

第 12 条 センターの管理者及び相談員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

#### (相談員の資質の向上)

第 13 条 センターの管理者は、相談員の資質向上のため適切な研修機会を確保する。

#### (その他の運営に関する留意事項)

第 14 条 センターは、指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの一部を指定居宅介護支援事業者に委託する場合には、適切かつ効率的に指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの業務が実施できるよう委託する業務の範囲や業務量について配慮する。

2 この規定に定めるもののほか、運営に関する重要事項は、大田原市、社会福祉法人同愛会及びセンターの管理者との協議に基づいて定めるものとする。

(事業継続計画)

第 15 条 業務継続計画(BCP)の策定等にあたって、感染症や災害が発生した場合でも利用者が継続して指定居宅介護支援の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、その計画に従い必要な研修及び訓練をするものとする。

(衛生管理)

第 16 条 感染症の予防及びまん延防止に努め、感染予防に関する会議等においてその対策を協議し、対応指針等を作成し掲示を行う。また、研修会や訓練を実施し、感染症対策の資質向上に努める。

\*(令和6年3月31日まで努力義務)

附則

この規定は、平成 18 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 19 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 21 年 1 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 22 年 6 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 23 年 11 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 24 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 25 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 27 年 1 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 29 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 30 年 8 月 1 日から施行する。

この規定は、平成 31 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 4 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 4 年 11 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 5 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 5 年 11 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 6 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 7 年 6 月 1 日から施行する。